



April 17, 2020

親愛的住戶：

你們很多人都有關於在這段緊張時期繳付租金的問題。三藩市住房管理局希望向您保證，您的住房不會因為COVID – 19大流行而受到不利影響。確保您本人、您家人和社區的健康是我們的最高優先。

請查閱以下的常見問題集（FAQ）

## 常見問題

### (1)問題：如果我不能付房租怎麼辦？

回答：如果您不能付房租，最好先將電子郵件寄給您的物業辦公室，告訴他們您將無法付房租。這會提供一份您與物業辦公室交流的書面報告：

- [Sunnydale@sfha.org](mailto:Sunnydale@sfha.org)
- [Potrero@sfha.org](mailto:Potrero@sfha.org)
- [Amp985@sfha.org](mailto:Amp985@sfha.org)

如果您無法寄電子郵件給辦公室，請將說明您無法付房租的信函親手交給物業辦公室或透過美國郵政寄至：

Sunnydale: 1654 Sunnydale Ave San Francisco, California 94134

Potrero: 1095 Connecticut St. San Francisco, California 94107

不同地點：363 Noe St. San Francisco, California 94102

您可以給您的信函拍照，以保留一份副本存檔。

如果您沒有電子郵件地址或是無法寫信給物業辦公室，您可以打電話給物業辦公室：

- Sunnydale: 415-715-2311
- Potrero: 415-715-2225 or 415-715-3835
- AMP: 415-715-2225 or 415-715-3835

報告收入的變更。

**(2)問題：如果我不想把房租投入物業辦公室的投遞箱呢？**

回答：您可以保留房租付款，直到居家防疫令解除時再付款。請用上述第一步的方式聯絡物業辦公室。

**(3)問題：我目前應向哪裡支付房租？**

回答：投入物業辦公室的投遞箱。

**(4)問題：如果我已付房租，要如何得到收據留作紀錄？**

回答：物業辦公室會在付款後的一 (1) 週內把收據寄給您。

**(5)問題：房租投遞箱安全嗎？**

回答：是的

**(6)問題：如果我的收入改變，付不起同樣金額的房租怎麼辦？**

回答：請用上述第一步的方式聯絡物業辦公室。物業辦公室會提供您需要填寫的資料包，並在必要時給您逐步的指導。

**(7)問題：如果我的雇主沒有提供我失去收入的證明怎麼辦？**

回答：請用上述第一步的方式聯絡物業辦公室，討論您的情況。SFHA允許自我證明，直到居家防疫令解除為止。屆時SFHA將會與您的雇主確認。

**(8)問題：我可以支付部分房租嗎？**

回答：可以

**(9)問題：如果我支付部分房租，結果積欠待繳房租，我有什麼選項？**

回答：工作人員會在適當的時間協助您在日後做出付款的必要調整。請務必透過上述第一步的方式聯絡物業辦公室，告訴他們您想支付部分房租。

**(10) 問題：如果我還有其他問題，可以打電話或寄電子郵件給SFHA的什麼人？**

回答：請看上述第一步的聯絡名單。