



April 17, 2020

Уважаемые жильцы!

У многих из вас возникают вопросы относительно ваших платежей за жилье в это напряженное время. Жилищное управление Сан-Франциско заверяет вас, что ваше жилье не подвергнется никакой опасности в связи с пандемией COVID-19. Обеспечение вашего здоровья и здоровья вашей семьи и сообщества вокруг вас - наша первоочередная задача.

Пожалуйста, прочтите следующие часто задаваемые вопросы (FAQ)

Часто задаваемые вопросы

(1) Что делать, если я не могу заплатить за аренду жилья?

Если вы не можете заплатить за жилье, рекомендуется сначала послать письмо по электронной почте в управляющий офис вашего жилого комплекса, сообщив им, что вы не сможете заплатить арендную плату. Это будет вашим письменным подтверждением обращения в управляющий офис. Вот адреса электронной почты:

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp985@sfha.org

Если вы не можете послать письмо по электронной почте, то занесите написанное от руки письмо, в котором говорится, что вы не можете заплатить за жилье, в управляющий офис или отправьте его почтой USPS по следующему адресу:

Саннидейл: 1654 Sunnydale Ave San Francisco, California 94134

Потреро: 1095 Connecticut St. San Francisco, California 94107

Отдельные жилые комплексы: 363 Noe St. San Francisco, California 94102

Вы можете сфотографировать письмо перед отправкой, чтобы иметь его копию на будущее.

Если у вас нет электронной почты или возможности написать письмо в управляющий офис, вы можете позвонить в управляющий офис по телефону:

- Саннидейл: 415-715-2311
- Потреро: 415-715-2225 or 415-715-3835
- АМР: 415-715-2225 or 415-715-2312

и сообщить об изменении своих доходов.

(2) Что нужно делать, если я не хочу оставлять оплату за жилье в почтовый ящик в управляющем офисе?

Вы можете держать арендную плату у себя и оплатить ее, когда приказ о самоизоляции будет снят. Пожалуйста, сообщите об этом в управляющий офис согласно пункту 1 выше.

(3) Куда мне приносить плату за жилье в это время?

Опустите в почтовый ящик управляющего офиса.

(4) Как получить чек, если я оплатил жилье?

Управляющий офис пошлет вам чек об оплате по почте в течение одной (1) недели с момента оплаты.

(5) Почтовый ящик, куда полагается опускать арендную плату, надежно защищен?

Да

(6) Что делать, если мои доходы понизились, и я больше не могу оплачивать надлежащую сумму за жилье?

Свяжитесь с управляющим офисом согласно пункту 1 выше. Управляющий офис предоставит вам пакет документов, которые необходимо заполнить, и поможет вам в этом процессе, если нужно.

(7) Что делать, если мой работодатель не предоставил мне подтверждение потери доходов?

Свяжитесь с управляющим офисом согласно пункту 1 выше, и опишите свою ситуацию. SFHA разрешает самостоятельное подтверждение обстоятельств, пока действует приказ о самоизоляции. После этого SFHA сверит сведения с вашим работодателем.

(8) Могу ли я направлять платеж по частям?

Да

(9) Вопрос: Если я делаю платежи по частям, и у меня накопится долг по арендной плате, что мне делать?

Ответ: Наши сотрудники помогут вам с любыми изменениями, которые могут понадобиться для осуществления платежей в будущем. Обязательно свяжитесь с управляющим офисом согласно пункту 1, и сообщите им о своем намерении платить за жилье по частям.

(10) Кому из SFHA я могу позвонить или написать по электронной почте, если у меня еще есть вопросы?

Смотрите список контактов в пункте 1 вы