



April 17, 2020

Cùng các Cư dân:

Nhiều người trong số các bạn có thể có thắc mắc liên quan đến việc trả tiền thuê nhà của bạn trong thời gian rất căng thẳng này. Sở Gia cư San Francisco muốn đảm bảo với bạn rằng nhà ở của bạn sẽ không bị ảnh hưởng vì đại dịch COVID - 19. Đảm bảo sức khỏe của bạn, của gia đình và cộng đồng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Xin vui lòng xem lại các câu hỏi thường gặp sau đây (FAQ).

Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

(1) Câu hỏi: Nếu tôi không thể trả tiền thuê nhà thì sao?

Trả lời: Nếu bạn không thể trả tiền thuê nhà, trước tiên bạn phải gửi e-mail đến Văn phòng Chung cư của bạn để thông báo cho họ rằng bạn sẽ không thể trả tiền thuê. Làm việc này sẽ giúp bạn có được một văn bản chứng minh bạn đã liên lạc với Văn phòng Chung cư:

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp@sfha.org

Nếu bạn không thể gửi e-mail, bạn có thể giao tận tay một lá thư đến văn phòng chung cư hoặc gửi thư qua Bưu điện Hoa kỳ (U.S.P.S.), cho biết rằng bạn không thể trả tiền thuê. Thư có thể được gửi đến:

Sunnydale: 1654 Sunnydale Ave San Francisco, California 94134

Potrero: 1095 Connecticut St. San Francisco, California 94107

Các Chung cư Rải rác: 363 Noe St. San Francisco, California 94102

Bạn có thể chụp ảnh bức thư để lưu giữ hồ sơ của bạn.

Nếu bạn không có địa chỉ email hoặc không có khả năng viết thư cho văn phòng chung cư thì bạn có thể gọi điện thoại cho văn phòng tại:

- [Sunnydale: 415-715-2311](tel:415-715-2311)
- [Potrero: 415-715-2225 or 415-715-3835](tel:415-715-2225)
- [AMP: 415-715-2225 or 415-715-2312](tel:415-715-2225)

Để báo cáo thay đổi trong thu nhập.

(1) Câu hỏi: Nếu tôi không muốn bỏ tiền thuê nhà vào hộp thư của Văn phòng Chung cư thì tôi phải làm gì?

Trả lời: Bạn có thể giữ tiền thuê cho đến khi việc Cách ly tại Nhà được dỡ bỏ và trả tiền thuê vào thời điểm đó. Xin vui lòng thông báo cho văn phòng chung cư bằng các phương cách đã nêu ở câu trả lời số 1 ở trên.

(2) Câu hỏi: Tôi phải trả tiền thuê nhà ở đâu trong thời gian này?

Trả lời: Thả vào hộp thư tại Văn phòng Chung cư.

(3) Câu hỏi: Làm thế nào để có được biên nhận nếu đã trả tiền thuê nhà?

Trả lời: Văn phòng Chung cư sẽ gửi cho bạn biên nhận qua thư trong vòng một (1) tuần kể từ khi thanh toán.

(4) Câu hỏi: Hộp thư thanh toán tiền thuê có an toàn không?

Trả lời: Có

(5) Câu hỏi: Nếu thu nhập của tôi thay đổi và tôi không còn có thể trả cùng số tiền thuê nhà thì phải làm gì?

Trả lời: Liên lạc với Văn phòng Chung cư qua các phương cách được nêu trong câu trả lời số 1 ở trên. Văn phòng chung cư sẽ cung cấp cho bạn một tập đơn để bạn điền vào và hướng dẫn thủ tục cho bạn nếu cần.

(6) Câu hỏi: Nếu chủ nhân của tôi chưa cung cấp xác minh mất thu nhập thì phải làm gì?

Trả lời: Liên lạc với Văn phòng Chung cư qua các phương cách được nêu trong câu trả lời số 1 ở trên và mô tả tình cảnh của bạn. Sở Gia cư San Francisco sẽ cho phép bạn tự chứng nhận cho đến khi việc Cách ly tại Nhà được dỡ bỏ. Vào thời điểm đó, Sở Gia cư San Francisco sẽ xác minh với chủ nhân của bạn.

(7) Câu hỏi: Tôi có thể trả từng phần được không?

Trả lời: Được

(8) Câu hỏi: Nếu tôi trả từng phần và tích lũy nợ thì tôi có những lựa chọn nào?

Trả lời: Nhân viên sẽ điều chỉnh để bạn có thể thanh toán trong tương lai vào một thời điểm thích hợp. Hãy nhớ liên lạc với văn phòng chung cư qua các phương cách

được nêu trong câu trả lời số 1 ở trên để thông báo cho họ biết ý định trả tiền thuê từng phần của bạn.

(9) Câu hỏi: Tôi có thể gọi điện thoại hoặc gửi email cho ai tại Sở Gia cư San Francisco nếu tôi vẫn còn thắc mắc?

Trả lời: Xin vui lòng xem danh sách liên lạc trong câu trả lời số 1 ở trên.