



2020年5月1日

尊敬的夥伴們:

在這個壓力很大的時期，你們許多人可能對住房選擇券計劃（Housing Choice Voucher Program）和公共住房計劃以及HUD授權豁免使用都有一些疑問。三藩市公屋局（SFHA）向你們保證，我們參與者的住房都不會因新冠病毒疫情而受到危害。確保家庭和社區的健康是我們的首要任務。

請看以下的常見問題（FAQ）

(1) 如果我的收入改變，再也付不起同樣的房租怎麼辦？

如果你家庭中的任何人收入減少或降低，請提交一份臨時重新認證文件以便重新計算你家庭的收入。所有的臨時重新認證文件可以通過以下方式提交: 電郵 customercare@sfha.org，或郵寄，或親自到1815 Egbert Ave, San Francisco CA 94124，或傳真415-820-1586。

如需聯繫公共住房工作人員，請致電:

- Sunnydale: 415-715-2311
- Potrero: 415-715-2225 或 415-715-3835
- AMP: 415-715-2225 或 415-715-3835

或電郵:

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp985@sfha.org

或將文件郵寄至:

Sunnydale: 1654 Sunnydale Ave San Francisco, California 94134

Potrero: 1095 Connecticut St. San Francisco, California 94107

分散的地點: 363 Noe St. San Francisco, California 94102

(2) 如果我的雇主沒有提供收入減少證明怎麼辦？

如果雇主沒有給你提供收入減少證明，SFHA將接受提交的臨時文件作為收入減少證明。

(3) 如果我有問題可以聯繫誰？

如果你有關於新冠病毒或任何其他問題，你可以通過電郵 customercare@sfha.org 或致電415-715-5200聯繫SFHA。

如需聯繫公共住房工作人員，請致電：

- Sunnydale: 415-715-2311
- Potrero: 415-715-2225 或 415-715-3835
- AMP: 415-715-2225 或 415-715-3835

或電郵：

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp985@sfha.org

(4) 如果我搬進一個新公寓，需要進行檢查嗎？

在新冠病毒疫情期間，SFHA無需親自檢查。SFHA允許所有屋主自己證明該公寓沒有任何危及生命的缺陷。SFHA在2020年10月31日之前將使用屋主自己證明的方式檢查所有公寓。

(5) 如果我要進行年度檢查怎麼辦？

SFHA 目前不進行年度檢查。

(6) 如果我從候補名單上被選上，我必須參加面對面的簡介會嗎？

SFHA不要求任何申請人參加面對面的簡介會。申請人現在可以通過網絡直播、視頻或擴展信息包進行簡介。