



1 мая 2020 г.

Уважаемые коллеги!

В это напряженное время у многих из вас наверняка возникают вопросы о программе ваучеров на выбор жилья, программе социального жилья и об использовании ваучеров HUD. Жилищное управление Сан-Франциско (SFHA) гарантирует, что жилье ни одного из вас не окажется в опасности из-за пандемии COVID-19. Обеспечение здоровья наших семей и всего сообщества — наша первоочередная задача.

Пожалуйста, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами (FAQ) ниже

(1) Что делать, если мой доход поменялся, и я больше оплачиваю арендную плату?

Если кто-то в вашей семье потерял доход или часть дохода, пошлите документы на промежуточную перерегистрацию, чтобы доход вашей семьи пересчитали. Все документы на промежуточную перерегистрацию можно послать по электронной почте customercare@sfha.org, по обычной почте, подать лично по адресу 1815 Egbert Ave, San Francisco, CA 94124 или послать по факсу 415-820-1586.

Чтобы связаться с сотрудниками программы социального жилья, звоните по телефону:

- Sunnydale: 415-715-2311
- Potrero: 415-715-2225 или 415-715-3835
- AMP: 415-715-2225 или 415-715-3835

Или пишите по электронной почте:

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp985@sfha.org

Можете отправить документы обычной почтой по адресу ниже:

Sunnydale: 1654 Sunnydale Ave, San Francisco, California 94134

Potrero: 1095 Connecticut St., San Francisco, California 94107

Scattered Sites: 363 Noe St., San Francisco, California 94102

(2) Что делать, если мой работодатель не дал официального подтверждения моей потери дохода?

Если ваш работодатель не предоставил официального подтверждения потери дохода, SFHA примет промежуточный документ в качестве подтверждения снижения дохода.

(3) С кем можно связаться, если у меня есть вопросы?

Если у вас есть вопросы о COVID-19 или по другим темам, свяжитесь с SFHA по электронной почте customercare@sfha.org или по телефону 415-715-5200.

Чтобы связаться с сотрудниками программы социального жилья, звоните по телефону:

- Sunnydale: 415-715-2311
- Potrero: 415-715-2225 или 415-715-3835
- AMP: 415-715-2225 или 415-715-3835

Или пишите по электронной почте:

- Sunnydale@sfha.org
- Potrero@sfha.org
- Amp985@sfha.org

(4) Мне нужно будет проходить инспекцию, если я перееду в новую квартиру?

Во время пандемии COVID-19 SFHA не требует проходить инспекцию лично и позволяет владельцам самостоятельно подтверждать, что в их квартире нет никаких опасных для жизни дефектов. SFHA проведет инспекцию всех квартир на основании самоинспекции владельца до 31 октября 2020 г.

(5) Что делать, если мне пора проводить ежегодную инспекцию?

В настоящее время SFHA не проводит ежегодные инспекции.

(6) Если меня выберут из списка ожидания, мне нужно приходить на личный инструктаж?

SFHA не требует от заявителей приходить на личный инструктаж. В настоящее время кандидаты могут проходить инструктаж по веб-трансляции, через видеозвонок или подав расширенный информационный пакет документов.