



SAN FRANCISCO HOUSING AUTHORITY
1815 Egbert Avenue, San Francisco CA 94124
(415)715-3280-Main ● (415)330-3396-Fax ● (415)467-6754-TTY

Aviso de disponibilidad de procedimientos de agravio

Si a usted se le negó la elegibilidad para:

Vivienda Pública

y/o

El Programa de Cupón de Elección de Vivienda de Sección 8

Usted puede solicitar una Revisión Informal comunicándose con:

The Office of the Ombudsman
1815 Egbert Avenue, 3rd Floor
San Francisco, CA 94124
(415) 715-3951
martinl@sfha.org

Usted puede solicitar una copia de los procedimientos de agravio (queja formal) de la Autoridad de Viviendas de San Francisco ("**SFHA**") al comunicarse con la Oficina del Ombudsman en la dirección mencionada arriba. Los procedimientos de agravio también se encuentran en www.sfha.org.

Si usted no está satisfecho con nuestros servicios de ayuda de idioma y/o desea recibir una copia del Plan de Habilidades Limitadas en el Idioma Inglés (*Limited English Proficiency*: "**LEP**"), favor de comunicarse con la Oficina del Ombudsman en la dirección mencionada arriba. El plan LEP también se encuentra en www.sfha.org.

La SFHA ofrece estos servicios de idioma sin costo.

Este documento fue traducido profesionalmente por International Effectiveness Center ("IEC") de San Francisco.