

HCV 計劃更新

三藩市住房管理局（SFHA）仍在努力工作，以確保我們在遵守三藩市公共衛生局避免感染新冠病毒（COVID-19）指示的同時也提供必要的服務。為了能繼續為你服務，我們和三藩市與縣的其他部門一樣，已立即採取以下措施：

不能來訪 SFHA 辦公室

由於新冠病毒疫情，我們目前不接受辦公室來訪。但是，你可以將文件放入正門外的投遞箱提供給我們辦公室（1815 Egbert Avenue），你也可以將文件傳真 415-820-1586 給我們，或電郵至 customercare@sfha.org 給我們。

請只申請緊急事項

由於人員減少，我們專注於以下事項：

- ✓ 減少房租的臨時重新認證申請
- ✓ 因房屋無法居住而緊急搬離
- ✓ 新入住檢查

你可以通過以下任何一種方式申請這些服務或提交租住批准申請：

- ❖ 電郵至 customercare@sfha.org; 收到後的 48 小時內回復
- ❖ 傳真至 (415) 820-1586
- ❖ 郵寄至 HCV Program, 1815 Egbert Avenue, San Francisco, CA 94124
- ❖ 放入 1815 Egbert Avenue 前門的投遞箱中

為了遵守公共衛生局的指示，我們將辦公室人員減到最少，直到市長發布進一步的行政命令。

電話服務中心仍有工作人員: (415) 715-5200

我們的電話服務中心從上午 8 點開放至下午 5 點，為你解答問題並提供必要的服務。因為電話量很大，我們預計等待時間會比平時更長。我們會盡力盡快接聽你的電話，並將繼續監測等待時間，以確保我們在合理的時間內接聽電話。

資源

請查閱與新冠病毒疫情相關的資源信息 [list of resources](#)，並在此疫情期間按照以下提示確保安全：

- 經常用肥皂和水洗手至少 20 秒。
- 咳嗽或打噴嚏時遮住口鼻。
- 如果生病請留在家裡。
- 避免觸摸臉部。
- 用其他方式替代握手，例如觸碰肘部或招手。

- 如果你最近從一個正在爆發新冠疫情的國家、州或地區返回，請監測你的身體情況並遵照公共衛生官員的指示。
- 此時不建議戴口罩，因為它不會預防你生病。

保持安全，讓我們一起戰勝新冠病毒（#beatcovid19!）

社區支持資源

- **特殊教育指南：**加州教育局遵守州長 Newsom 3 月 13 日的行政命令，已針對多個主題發布了與新冠病毒相關的指南，包括對殘障學生的支持。該指南和常見問題解答可以上網 [online](#) 查閱。



Online learning
resources for kids.d

- 在三藩市居住、工作或接受服務的任何人都可以使用 [Smart Money Coaching](#) 。我們專業的服務提供者已將服務轉為電話和視頻約見。如需預約，請致電 877-256-0073。長者和殘障人士，請致電 628-999-5871。
- **紙尿布：** 可在此網站找到紙尿布庫的地點及其營業時間：
<http://www.sfdiaperbank.org/locations>。如想從紙尿布庫收到尿布，必須註冊加入 CalWorks 或 CalFresh。
- **申請失業金、殘障金或帶薪家庭假：** 加州就業發展部為受新冠病毒影響的員工提供各種支持服務：
 - 工作時間減少或取消的員工可以申請失業補助金。
 - 因新冠病毒而生病或隔離的人可以申請殘障補助金。
 - 照顧患病或隔離的親人的人可以申請帶薪家庭假補助金。

所有申請都可以在網上提交。可以在[此處](#)找到網上申請表和常見問題的鏈接。