

## Новости программы HCV

Жилищное управление Сан-Франциско (SFHA) продолжает усердно работать, чтобы обеспечить предоставление базовых услуг и соблюдать приказ Службы общественного здравоохранения Сан-Франциско по ограничению воздействия COVID-19. Как и другие службы города и округа Сан-Франциско, мы предприняли следующие немедленные действия:

### Отмена приема посетителей в SFHA

В связи с пандемией COVID-19 в настоящее время мы не принимаем посетителей в нашем офисе. Вы можете опустить свои документы в наш почтовый ящик у главного входа в наш офис (Эгберт-Авеню, 1815). Вы также можете отправить свои документы по факсу (415)820-15-86 или по электронной почте [customercare@sfha.org](mailto:customercare@sfha.org).

### Пожалуйста, направляйте только неотложные запросы

В связи с сокращением персонала мы сосредотачиваем наши усилия на:

- ✓ Запросы на промежуточную повторную сертификацию с целью снижения арендной платы
- ✓ Неотложные меры, если ваш дом стал непригодным для жилья
- ✓ Инспекции при въезде в жилье в первый раз

Вы можете подать запрос на эти услуги или на одобрение проживания одним из следующих способов:

- ❖ По электронной почте [customercare@sfha.org](mailto:customercare@sfha.org); ответ в течение 48 ч с момента получения
- ❖ По факсу (415)820-15-86
- ❖ По почте: HCV, 1815 Egbert Avenue, San Francisco, CA 94124
- ❖ Бросить в почтовый адрес возле входа в офис по адресу Эгберт-Авеню, 1815

Следуя рекомендациям Службы общественного здравоохранения, сейчас работает минимальный штат сотрудников, пока мэр города не издаст дальнейшие распоряжения.

### Наш колл-центр работает, как и раньше: (415)715-52-00

Колл-центр открыт с 8:00 до 5:00 и поможет вам с вопросами и обеспечит дальнейшее обслуживание. Время ожидания на линии может быть больше, чем обычно, из-за большого количества звонков. Мы обязуемся ответить на ваш звонок как можно быстрее. Мы следим за длительностью ожидания наших клиентов на линии с целью гарантировать, что отвечаем на звонки в разумные сроки.

## Информационные ресурсы

Пожалуйста, воспользуйтесь [этим списком ресурсов](#) о пандемии COVID-19 и соблюдайте следующие рекомендации, чтобы оставаться в безопасности:

- Часто мойте руки с мылом и водой не менее 20 секунд.
- Прикрывайте рот, когда чихаете или кашляете.
- Не выходите из дома, если вы больны.
- Не трогайте лицо.
- Избегайте рукопожатий. Вместо этого можно махнуть собеседнику рукой или соприкоснуться локтями.
- Если вы недавно вернулись из страны, штата или региона со вспышкой COVID-19, внимательно следите за своим здоровьем и следуйте инструкциям службы общественного здравоохранения.
- В настоящее время отсутствует рекомендация о ношении масок, чтобы не заболеть.

Берегите себя, #победимкарантинвместе! #beatcovid19!

## Общественные ресурсы

- **Руководство по специальному образованию:** Служба образования Калифорнии, в соответствии с распоряжением губернатора Ньюсома от 13 марта, издала руководящие указания о COVID-19, по нескольким темам, в т.ч. поддержке учащихся с ограниченными возможностями. Руководство и часто задаваемые вопросы можно найти [онлайн](#).



Online learning  
resources for kids.d

- **Финансовый коучинг** доступен всем, кто проживает, работает или получает услуги в Сан-Франциско. Наши специализированные поставщики услуг перешли на предоставление услуг по телефону и видео. Чтобы назначить прием, звоните по тел. (877)256-00-73. Чтобы назначить прием пожилому человеку или взрослому с ограниченными возможностями, звоните по тел. (628)999-58-71.
- **Выдача памперсов:** места выдачи памперсов и часы работы найти здесь: <http://www.sfdiaperbank.org/locations>. Чтобы получать памперсы в фонде их выдачи, участники должны быть зарегистрированы в программах CalWorks или CalFresh.
- **Подача заявки на безработицу, нетрудоспособность или оплачиваемый отпуск по семейным обстоятельствам:** Калифорнийская служба занятости предоставляет вспомогательные услуги работникам, пострадавшим от пандемии COVID-19:
  - Работники, рабочие часы которых сократили или ликвидировали, могут подать заявление на получение пособия безработице.
  - Те, кто заболел или был помещен на карантин из-за COVID-19, могут подать заявление на пособие по нетрудоспособности.
  - Лица, ухаживающие за больным или находящимся на карантине близкими, могут подать заявление на получение оплачиваемого отпуска по семейным обстоятельствам.

Все заявления можно подать онлайн. Ссылки на формы онлайн и часто задаваемые вопросы можно найти [здесь](#).