

Cập nhật về Chương trình Phiếu Chọn Nhà ở (HCV)

Sở Gia cư San Francisco (SFHA) tiếp tục làm việc không ngừng để đảm bảo cung cấp các dịch vụ cần thiết trong khi tuân theo chỉ thị của Sở Y tế Công cộng San Francisco để hạn chế mọi phơi nhiễm với COVID-19. Để tiếp tục phục vụ các bạn, chúng tôi, giống như các ban ngành khác của Thành phố và Quận San Francisco, đã thực hiện các biện pháp nhanh chóng sau đây:

Không được đến Văn phòng SFHA

Do COVID-19, chúng tôi hiện không chấp nhận cho các bạn đến văn phòng chúng tôi. Tuy nhiên, bạn có thể bỏ các tài liệu vào trong thùng đặt tại bên ngoài lối vào chính của văn phòng (1815 Egbert Avenue). Các bạn cũng có thể gửi các tài liệu bằng fax cho chúng tôi ở số 415-820-1586 hoặc gửi e-mail đến customercare@sfha.org.

Vui lòng chỉ yêu cầu các dịch vụ cần thiết ngay lập tức mà thôi

Do việc giảm nhân viên, chúng tôi đang tập trung vào:

- ✓ Các yêu cầu tái chứng nhận tạm thời về việc giảm tiền thuê nhà
- ✓ Dọn nhà khẩn cấp vì nhà của bạn không thể ở được
- ✓ Kiểm tra cho các người mới dọn vào

Bạn có thể yêu cầu bất cứ dịch vụ nào dưới đây hoặc nộp Yêu cầu Chấp thuận cho Thuê Nhà theo bất cứ cách nào sau đây:

- ❖ E-mail đến customercare@sfha.org; chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 48 tiếng kể từ khi nhận được yêu cầu
- ❖ Gửi fax đến số (415) 820-1586
- ❖ Gửi thư đến Chương trình HCV, địa chỉ 1815 Egbert Avenue, San Francisco, CA 94124
- ❖ Bỏ vào thùng đặt ở cửa trước của địa chỉ 1815 Egbert Avenue

Để tuân thủ các khuyến cáo của Sở Y tế Công cộng, chúng tôi đang hoạt động với số nhân viên tối thiểu tại văn phòng cho đến khi thị trường ban hành các lệnh hành pháp mới.

Trung tâm Trả lời Điện thoại vẫn có nhân viên trực: (415) 715-5200

Trung tâm trả lời điện thoại của chúng tôi vẫn mở cửa từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều để trả lời các câu hỏi của các bạn và liên tục cung cấp các dịch vụ cần thiết. Chúng tôi dự kiến thời gian giữ máy sẽ lâu hơn bình thường vì khối lượng lớn của các cuộc gọi. Chúng tôi cam kết sẽ trả lời điện thoại của các bạn nhanh nhất có thể, và sẽ tiếp tục theo dõi thời gian giữ máy để đảm bảo chúng tôi đang trả lời các cuộc gọi trong một thời gian hợp lý.

Các Nguồn lực

Vui lòng sử dụng danh sách các nguồn lực ([list of resources](#)) liên quan đến sự bùng nổ của COVID-19 và làm theo các lời khuyên sau đây để giữ an toàn trong đại dịch này:

- Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng và nước trong ít nhất 20 giây.
- Che miệng khi ho hoặc hắt hơi.
- Ở nhà nếu bạn bị bệnh.
- Tránh sờ vào mặt.
- Thử các biện pháp thay thế cho việc bắt tay, như chạm vào khuỷu tay hoặc vẫy tay.
- Nếu gần đây bạn vừa trở về từ một quốc gia, tiểu bang hoặc khu vực bị nhiễm COVID-19 thì hãy theo dõi sức khỏe và làm theo hướng dẫn của các viên chức y tế công cộng.
- Không có khuyến cáo đeo khẩu trang vào thời điểm này để tránh khỏi bị bệnh.

Hãy giữ cho an toàn và cùng nhau đập tan COVID-19!

Các Nguồn lực Hỗ trợ Cộng đồng

- **Hướng dẫn về Giáo dục Đặc biệt:** Sở Giáo dục California, tuân thủ lệnh hành pháp ngày 13 tháng 3 của Thống đốc Newsom, đã ban hành hướng dẫn về một số chủ đề liên quan đến COVID-19, bao gồm việc hỗ trợ cho học sinh mất năng lực. Hướng dẫn và các câu hỏi thường gặp (FAQs) có thể được tìm thấy trực tuyến ([online](#)) tại:



Online learning
resources for kids.d

- **Tư vấn Tài chính** có sẵn cho bất cứ ai sống, làm việc hoặc nhận dịch vụ tại San Francisco. Các nhà cung cấp dịch vụ tận tâm của chúng tôi đã chuyển dịch vụ của họ sang các cuộc hẹn qua điện thoại và video. Để sắp xếp một cuộc hẹn, hãy gọi số 877-256-0073. Đối với người cao niên và người lớn bị mất năng lực, hãy gọi số 628-999-5871.
- **Tã cho trẻ em:** Địa điểm phát tã cho trẻ em và giờ làm việc của họ có thể được tìm thấy tại: <http://www.sfdiaperbank.org/locations>. Để nhận được tã, bạn phải đã đăng ký vào CalWorks hoặc CalFresh.
- **Nộp đơn xin Trợ cấp Thất nghiệp, Mất Năng lực hoặc Nghỉ phép Gia đình Có lương:** Sở Bảo hiểm Thất nghiệp California cung cấp nhiều dịch vụ hỗ trợ cho người lao động bị ảnh hưởng bởi COVID-19:
 - Người lao động có số giờ làm việc bị cắt giảm hoặc bị loại bỏ có thể nộp đơn xin Bảo hiểm Thất nghiệp.

- Những người bị bệnh hoặc bị cách ly vì COVID-19 có thể nộp đơn xin Bảo hiểm Mất Năng lực.
- Những người chăm sóc người thân bị bệnh hoặc bị cách ly có thể nộp đơn xin Nghỉ phép Gia đình có Lương.

Tất cả các đơn xin có thể được nộp trực tuyến. Liên kết đến các mẫu đơn xin trực tuyến và các câu hỏi thường gặp có thể được tìm thấy ở đây ([here](#)).